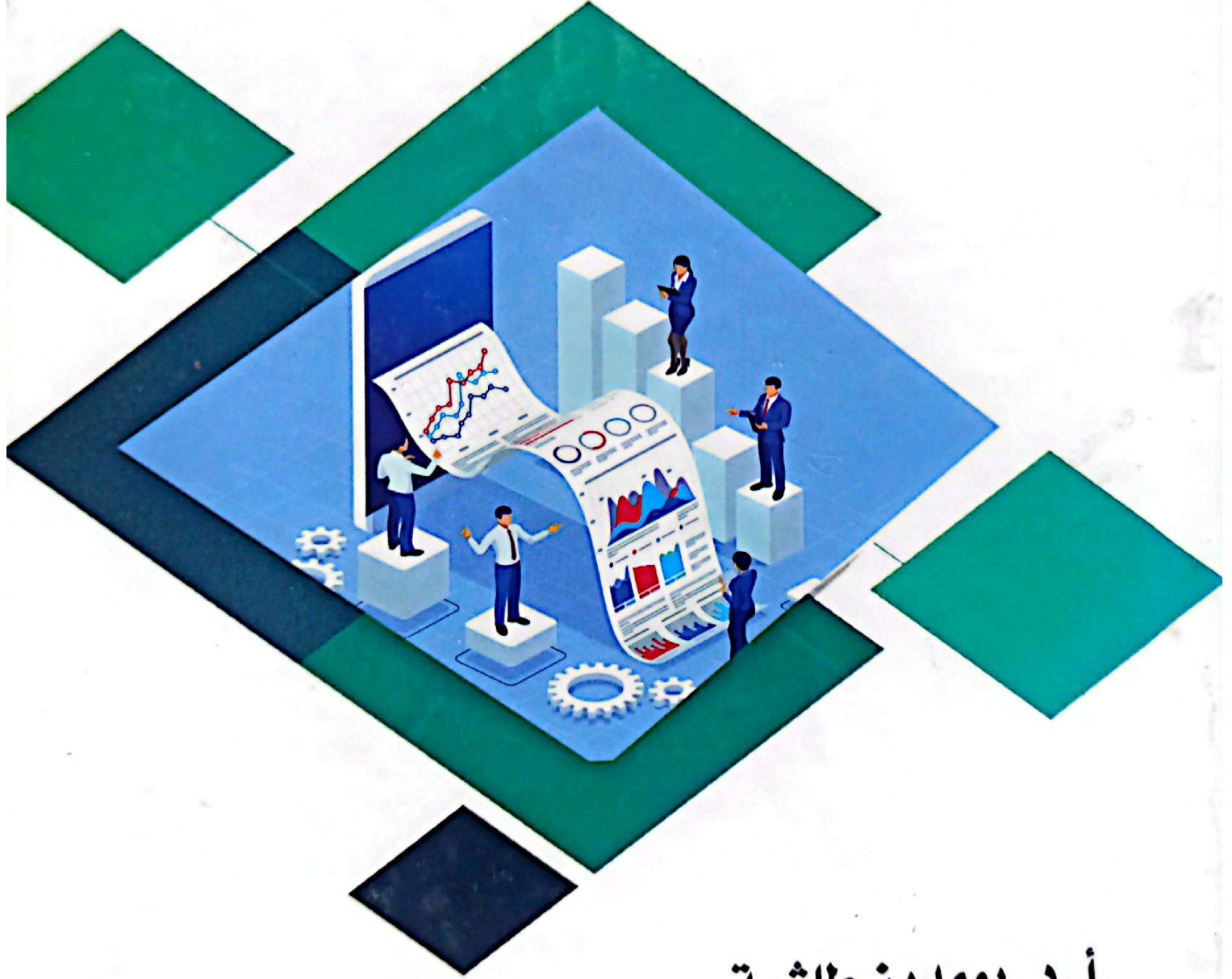


# أصول المنهجية العلمية الحديثة في بحوث العلوم الإدارية



د. فوزية سكران  
كلية الحقوق والعلوم السياسية  
جامعة تلمسان - الجزائر

أ.د. بومدين طاشمة  
أستاذ التعليم العالي  
كلية الحقوق والعلوم السياسية  
جامعة تلمسان - الجزائر



دار الجامعة الجديدة

## فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع
9	..... المقدمة
	<b>الفصل الأول</b>
13	..... ماهية البحث العلمي
13	..... المبحث الأول: تعريف البحث العلمي
19	..... المبحث الثاني: خصائص وسمات البحوث العلمية
22	..... المبحث الثالث: من هو الباحث وما هي صفاته؟
26	..... المبحث الرابع: الإيديولوجية وعلاقتها بالبحث العلمي
	<b>الفصل الثاني</b>
35	..... طبيعة البحث في العلوم الإدارية ومشاكله
25	..... المبحث الأول: ماهية البحث العلمي في الإدارة وخصائصه
39	..... المبحث الثاني: أهمية البحث العلمي في العلوم الإدارية
42	..... المبحث الثالث: تصنيف بحوث العلوم الإدارية
45	..... المبحث الرابع: مشاكل البحث في العلوم الإدارية وصعوباته
62	..... المبحث الخامس: صعوبات البحث في العلوم الإدارية
	<b>الفصل الثالث</b>
67	..... العملية البحثية في العلوم الإدارية
69	..... المبحث الأول: مرحلة اختيار موضوع البحث في العلوم الإدارية
	..... المبحث الثاني: تحديد وصياغة المشكلة البحثية في العلوم الإدارية
75	..... الإدارية
80	..... المبحث الثالث: صياغة المفاهيم وقياسها في العلوم الإدارية
	..... المبحث الرابع: مفاهيم إدارية حديثة مختارة متداولة في بحوث العلوم الإدارية
84	..... العلوم الإدارية

108	المبحث الخامس: تحديد المتغيرات وصياغة الفروض في العلوم الإدارية.....
119	المبحث السادس: وضع إطار نظري للمبحث.....
121	المبحث السابع: مراجعة الأدبيات.....
125	<b>الفصل الرابع</b> <b>أساليب وأدوات البحث العلمي في العلوم الإدارية</b>
125	المبحث الأول: الملاحظة العلمية.....
125	أولاً: تعريف الملاحظة العلمية.....
127	ثانياً: أهمية الملاحظة العلمية في الدراسات السياسية.....
130	ثالثاً: أنواع الملاحظة.....
132	رابعاً: شروط الملاحظة العلمية الدقيقة.....
133	خامساً: تقييم الملاحظة العلمية.....
135	المبحث الثاني: المقابلة.....
135	أولاً: تعريف المقابلة.....
137	ثانياً: أنواع المقابلة.....
140	ثالثاً: ضوابط المقابلة.....
142	المبحث الثالث: الاستبيان.....
142	أولاً: تعريف الاستبيان.....
144	ثانياً: أنواع الاستبيان.....
146	ثالثاً: الخطوات والقواعد الأساسية للاستبيان.....
154	رابعاً: تقييم أداة الاستبيان.....
157	<b>الفصل الخامس</b> <b>مناهج البحث في العلوم الإدارية</b>
157	المبحث الأول: المنهج التاريخي.....

الصفحة	الموضوع
159	أولاً: المعرفة التاريخية وأهمية المنهج التاريخي في العلوم الإدارية.....
162	ثانياً: تطبيقات خطوات المنهج التاريخي في دراسات العلوم الإدارية.....
171	ثالثاً: تقييم المنهج التاريخي .....
174	المبحث الثاني: المنهج التجريبي.....
174	أولاً: المنهج التجريبي وطبيعة الظواهر الاجتماعية.....
177	ثانياً: تعريف المنهج التجريبي.....
179	ثالثاً: أسس وقواعد التصميم التجريبي.....
180	رابعاً: خطوات المنهج التجريبي.....
184	خامساً: أنواع التصميمات التجريبية من حيث الإجراءات التطبيقية.....
192	المبحث الثالث: المنهج المقارن.....
192	أولاً: المنهج المقارن ودراسة النظم الإدارية.....
193	ثانياً: شروط المقارنة ومستوياتها في العلوم الإدارية.....
195	ثالثاً: خطوات المنهج المقارن وتطبيقاتها في البحوث الإدارية.....
196	رابعاً: مشاكل المقارنة.....
198	المبحث الرابع: المنهج الوصفي.....
198	أولاً: مفهوم المنهج الوصفي وعلاقته بالبحوث الوصفية الأخرى.....
203	ثانياً: أهمية المنهج الوصفي.....

205	ثالثا: خطوات المنهج الوصفي وتطبيقاتها في العلوم الإدارية.....
209	رابعا: جوانب قصور البحوث الوصفية في العلوم الإدارية..
210	المبحث الخامس: منهج دراسة الحالة.....
210	أولا: تعريف منهج دراسة الحالة.....
211	ثانيا: شروط وقواعد منهج دراسة الحالة.....
212	ثالثا: خطوات منهج دراسة الحالة وتطبيقاتها في العلوم الإدارية.....
214	المبحث السادس: منهج تحليل المضمون.....
214	أولا: تعريف تحليل المضمون.....
218	ثانيا: الأهداف والأهمية المتوخاة من منهج تحليل المضمون.....
220	ثالثا: خطوات تحليل المضمون
225	<b>الفصل السادس</b> <b>المدخل النظرية في دراسة بحوث العلوم الإدارية</b>
227	المبحث الأول: المدخل القانوني.....
227	أولا: المنطلقات الفكرية للمدخل القانوني.....
230	ثانيا: تقييم المدخل القانوني.....
232	المبحث الثاني: المدخل النظمي.....
232	أولا: تحديد شبكة مفاهيم مدخل النظم.....
236	ثانيا: المنطلقات الفكرية لمدخل النظم.....
241	ثالثا: تطبيقات مدخل النظم في البحوث الإدارية.....
247	المبحث الثالث: المدخل البيئي المقارن.....

248	أولاً: المنطلقات الفكرية للمدخل البيئي المقارن.....
255	ثانياً: تطبيقات المدخل البيئي المقارن في الإدارة العامة....
257	المبحث الرابع: مدخل إدارة الجودة الشاملة.....
259	أولاً: تعريف إدارة الجودة الشاملة.....
262	ثانياً: المرتكزات الأساسية لمدخل إدارة الجودة الشاملة.....
264	ثالثاً: مبادئ إدارة الجودة الشاملة.....
267	رابعاً: إسهامات رواد مدخل إدارة الجودة الشاملة.....
268	1/ - إسهامات "إدوارد ديمنج".....
270	أ - مبادئ "إدوارد ديمنج" الأربعة عشر لتحقيق إدارة الجودة الشاملة.....
271	ب - الأمراض السبعة التي تقتل المؤسسات....
273	2/ - إدارة الجودة الشاملة في كتابات "جوزيف جوران".....
276	3/ - إسهامات "فيليب كروسبي".....
277	4/ - إدارة الجودة الشاملة في كتابات "كينيشيتاغوشي".
279	خامساً: مقارنة بين أساليب مداخل الإدارة التقليدية وإدارة الجودة الشاملة.....
281	المبحث الخامس: مدخل الاتصال الإداري.....
282	أولاً: تعريف الاتصال.....
287	ثانياً: أهمية الاتصالات الإدارية.....
297	ثالثاً: أنواع الاتصالات الإدارية.....
298	رابعاً: أنماط الاتصالات الإدارية.....
300	المبحث السادس: مدخل المقارنة المرجعية.....

الصفحة	الموضوع
301	أولاً: المقارنة المرجعية: إطار مفاهيمي .....
301	1/ نشأة المقارنة المرجعية.....
302	2/ - تعريفات مدخل المقارنة المرجعية.....
307	3/ - أنماط المقارنة المرجعية.....
	أ- المقارنة المرجعية الداخلية والمقارنة
307	المرجعية الخارجية.....
307	ب - المقارنة المرجعية التنافسية.....
308	ج - المقارنة المرجعية التشغيلية.....
308	د - المقارنة المرجعية الاستراتيجية.....
309	هـ - المقارنة المرجعية الوظيفية.....
309	ثانياً: مراحل تطبيق مدخل المقارنة المرجعية وأهميته.....
	1/ - خطوات تطبيق منهجية استخدام مدخل المقارنة
309	المرجعية.....
309	أ - التخطيط والإعداد للدراسة.....
310	ب - تصميم الدراسة.....
311	ج - تنفيذ الدراسة.....
311	د - تقييم الأداء.....
312	هـ - اتخاذ الإجراءات التصحيحية.....
312	2/ - أهمية مدخل المقارنة المرجعية.....
314	المبحث السابع: مدخل صناعة القرار.....
315	أولاً: مفهوم صنع القرار.....
322	ثانياً: أطراف القرار.....
324	ثالثاً: بيئة صناعة القرار.....

327	رابعاً: نماذج عملية صناعة القرار .....
332	خامساً: مراحل عملية صناعة القرار في إدارة المشكلات الإدارية.....
345	الملاحق.....
363	المراجع.....
377	الفهرس.....