

# إدارة المعرفة

مدخل عام وضرورة عصرية

للمؤسسات والأفراد

إدارة الموارد البشرية - التحول الرقمي - الذكاء الاصطناعي



الدكتور  
أحمد سعيد الحضرمي

أستاذ الإدارة التعليمية بجامعة الشرقية

سلطنة عمان



## المحتويات

الصفحة	الموضوع
9	مقدمة عامة بقلم المؤلف .....
<b>الفصل الأول</b>	
17	المعرفة (مدخل عام)
19	تمهيد .....
22	مفهوم المعرفة .....
25	هرمية المعرفة .....
27	أهمية المعرفة .....
31	تصنيفات المعرفة (أنواع المعرفة) .....
37	خصائص المعرفة .....
40	مصادر المعرفة .....
<b>الفصل الثاني</b>	
51	مجتمع المعرفة
53	تمهيد .....
54	مفهوم مجتمع المعرفة .....
56	مبررات الدخول الى مجتمع المعرفة .....
58	أبعاد مجتمع المعرفة .....
63	أثر مجتمع المعرفة على العلاقات الاجتماعية .....
64	أثر مجتمع المعرفة على العلاقات الصناعية .....

الصفحة	الموضوع
65	أثر مجتمع المعرفة على دور منظمات المجتمع المدني .....
67	متطلبات مجتمع المعرفة .....
70	مراحل تكوين مجتمع المعرفة .....
74	خصائص مجتمع المعرفة .....
<b>الفصل الثالث</b>	
<b>التنمية المعرفية</b>	
79	تمهيد .....
81	مفهوم التنمية المعرفية .....
82	دواعي الاهتمام بالتنمية المعرفية .....
84	الآفاق المستقبلية للتنمية المعرفية .....
89	الوعي الديني والتنمية المعرفية .....
90	التنمية المعرفية والتربية الوجدانية .....
91	التنمية المعرفية وإدارة التواصل الثقافي .....
91	التنمية المعرفية والجوانب الاجتماعية .....
92	دور الأسرة في التنمية المعرفية .....
93	دور المدرسة في تحقيق التنمية المعرفية وإنجاح برامجها .....
95	دور المدرسة في تحقيق التنمية المعرفية وإنجاح برامجها .....
<b>الفصل الرابع</b>	
<b>إدارة المعرفة</b>	
97	نشأة إدارة المعرفة: .....
100	تعريفات إدارة المعرفة .....
107	مبررات التحول إلى إدارة المعرفة في التعليم .....
112	مبررات التحول إلى إدارة المعرفة في التعليم .....

الصفحة	الموضوع
115	أهمية إدارة المعرفة .....
118	أهداف إدارة المعرفة .....
121	عناصر إدارة المعرفة .....
127	مراحل تطبيق إدارة المعرفة .....
131	متطلبات تطبيق إدارة المعرفة .....
139	معوقات تطبيق إدارة المعرفة .....
146	علاقة إدارة المعرفة بالتربية .....
146	علاقة إدارة المعرفة في إدارة التربية والتعليم .....
<b>الفصل الخامس</b>	
<b>علاقة إدارة المعرفة بالإبداع والابتكار</b>	
151	تمهيد .....
153	تعريف الإبداع والابتكار .....
154	مهارات التفكير الإبداعي والابتكاري .....
156	النظريات المفسرة للتفكير الابتكاري .....
157	أهمية التفكير الإبداعي والابتكاري لإدارة المعرفة في الجامعات .....
158	كيفية انتقال المعرفة وإدارتها إلى عملية الإبداع والابتكار .....
159	استقطاب المعرفة .....
160	توليد المعرفة .....
162	مكونات إدارة المعرفة في المؤسسات .....
165	أهم خصائص إدارة المعرفة المرتبطة بالإبداع والابتكار .....
170	

الفصل السادس

179	علاقة إدارة المعرفة بإدارة الموارد البشرية
181	تمهيد .....
181	طبيعة العلاقة بين إدارة الموارد البشرية وإدارة المعرفة .....
188	أسباب حاجة إدارة الموارد البشرية لإدارة المعرفة .....
190	الفرق بين إدارة الموارد البشرية وتنمية الموارد البشرية .....
192	الوظائف الأساسية لإدارة الموارد البشرية في المنظمات .....
197	العلاقة بين الصعوبات التي واجهت إدارة وتنمية الموارد البشرية وإدارة المعرفة .....
199	أهم أدوار إدارة المعرفة في إدارة الموارد البشرية .....
200	أثر إدارة المعرفة على تعلم العاملين .....
200	أثر المعرفة على مواءمة العاملين .....
201	أثر إدارة المعرفة على الرضا الوظيفي لدى العاملين: .....
201	تأثير إدارة المعرفة على الابتكار عند العاملين .....
202	تأثير القيمة المضافة على العاملين .....
202	الدور المتغير لإدارة الموارد البشرية من منظور إدارة المعرفة .....
202	التطورات والإنجازات العلمية والتقنية المتلاحقة .....
203	ثورة الاتصالات والمعلومات .....
204	الأدوار الإدارية .....
205	العلاقات الإدارية .....
206	التركيز الاستراتيجي في المنظمة .....
206	التركيز على التعلم في المنظمة .....

الصفحة	الموضوع
	الذكاء الاصطناعي وإدارة المعرفة.....
	<b>الفصل السابع</b>
209	<b>إدارة المعرفة والتحول الرقمي</b>
211	تمهيد .....
214	مفهوم التحول الرقمي بالاعتماد على المعرفة .....
216	أهمية إدارة المعرفة في التحول الرقمي .....
222	أبعاد التحول الرقمي المعتمد على المعرفة.....
229	المعرفة الرقمية .....
231	تعريف إدارة المعرفة الرقمية .....
231	أبعاد إدارة المعرفة الرقمية.....
233	تأثير المعرفة الرقمية على الحياة اليومية .....
235	تأثير الإنترنت في نقل المعرفة .....
236	المكونات الرئيسية لإدارة المعرفة الرقمية .....
243	أخلاقيات مجتمع المعلومات .....
	<b>الفصل الثامن</b>
249	<b>الذكاء الاصطناعي وإدارة المعرفة</b>
251	تمهيد .....
252	مفهوم الذكاء الاصطناعي .....
255	خصائص الذكاء الاصطناعي.....
258	إمكانية تمثيل المعرفة .....
259	استخدام الأسلوب التجريبي المتفائل في المعرفة.....
259	قابلية التعامل مع المعلومات الناقصة (المعرفة المفقودة).....

الصفحة	الموضوع
260	القدرة على التعلم.....
260	قابلية الاستدلال.....
260	معالجة اللغة الطبيعية.....
261	تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المعرفة.....
261	أنظمة التعلم الذكية.....
266	تحديات الذكاء الاصطناعي.....
268	أشكال الذكاء الاصطناعي.....
	أهم الأساطير التي تدور حول الذكاء الاصطناعي في إدارة
271	المعرفة.....

### الفصل التاسع

275	ملاح عامة عن إدارة المعرفة في سلطنة عمان
277	نبذة تعريفية عن سلطنة عمان.....
278	الاقتصاد المعرفي في سلطنة عمان نماذج وأرقام.....
280	مصادر المعرفة بمؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان.....
281	ركائز الاقتصاد المعرفي في سلطنة عمان.....
300	تصنيف سلطنة عمان في مؤشر المعرفة العربي 2015.....
307	تصنيف سلطنة عمان في مؤشر المعرفة العالمي 2020.....
308	مؤشر الجامعات العمانية في تصنيف شنغهاي 2023.....
309	مؤشر الجامعات العمانية في تصنيف التايمز (THE) 2024.....
	مراكز الفكر والسياسات والبحوث العمانية في مؤشر بنسلفانيا
311	2021.....
311	المؤسسات والمراكز البحثية العمانية في مؤشر سيماجو.....

الصفحة	الموضوع
313	الإنتاج العلمي لسلطنة عمان في قواعد البيانات الدولية (ISI) للفترة 2008-2018 .....
314	الإسهام المعرفي للمؤسسات البحثية العمانية حسب تصنيف سيماجو .....
314	الإسهام المعرفي للمؤسسات البحثية العمانية في مجال التنمية المستدامة .....
315	مكانة المجلات العلمية العمانية في المؤشرات العربية .....
319	تجربة سلطنة عمان في برنامج التنمية المعرفية .....
331	أهمية التوجه نحو تطبيق برامج التنمية المعرفية .....
<b>الفصل العاشر</b>	
333	آلية مقترحة لتطبيق إدارة المعرفة في نظام إدارة الموارد البشرية
335	تمهيد: .....
335	آلية تطبيق إدارة المعرفة .....
336	الهيكل التنظيمي .....
337	أجزاء الهيكل التنظيمي .....
339	محددات الهيكل التنظيمي .....
342	معنى المعرفة .....
343	تصنيف المعرفة .....
344	مصادر المعرفة .....
349	مديرية إدارة المعرفة .....
350	دائرة إدارة المعرفة .....
352	المديرية العامة لتنمية الموارد البشرية .....

الصفحة	الموضوع
354	مديرية التربية والتعليم.....
359	الخلاصة.....
363	المراجع.....
403	الملاحق.....
407	المؤلف في سطور.....
409	المحتويات.....

