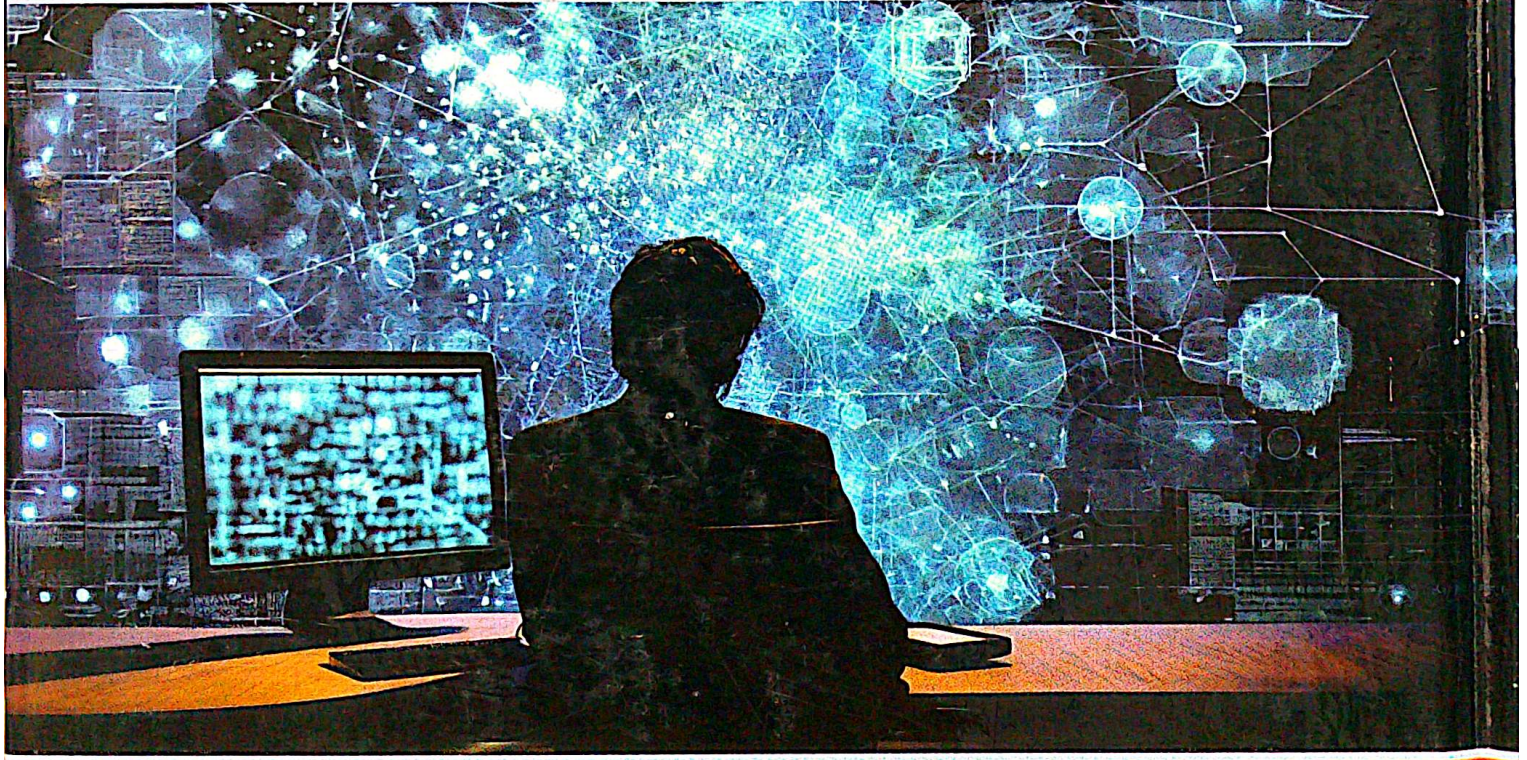


# تكنولوجيا المعلومات وفن إدارة الأزمات



دار الفكر الجامعي  
أمام كلية الحقوق - الاسكندرية  
ت: ٤٨٤٣١٣٢

الدكتور  
السيد على غزالة

## الفهرس

الصفحة	الموضوع
9	المقدمة .....
	<b>الفصل الأول</b>
31	ماهية تكنولوجيا المعلومات فى مجال الأزمات
38	المبحث الأول: مفهوم تكنولوجيا المعلومات .....
41	المطلب الأول: مضمون تكنولوجيا المعلومات .....
44	الفرع الأول: تعريف تكنولوجيا المعلومات .....
46	أولاً: تعريف المعلومات .....
54	ثانياً: تعريف مجتمع المعلومات .....
59	ثالثاً: تعريف تكنولوجيا المعلومات .....
67	الفرع الثانى: خصائص تكنولوجيا المعلومات .....
72	الفرع الثالث: أهمية تكنولوجيا المعلومات وفوائدها .....
74	أولاً: أهمية تكنولوجيا المعلومات .....
75	ثانياً: فوائد تكنولوجيا المعلومات .....
76	المطلب الثانى: مصادر المعلومات وشروط جمعها .....
79	الفرع الأول: مصادر المعلومات .....
81	الفرع الثانى: الشروط الواجب توافرها عند جمع المعلومات ..
83	المطلب الثانى: أنواع وجودة المعلومات .....
85	الفرع الأول: أنواع المعلومات .....
87	الفرع الثانى: معايير جودة المعلومات .....
90	المطلب الرابع: الحاجة إلى تكنولوجيا المعلومات وكيفية تأمينها.

94	..... الفرع الأول: مدى الحاجة لتكنولوجيا المعلومات
100	..... الفرع الثاني: كيفية تأمين بيئة تكنولوجيا المعلومات
146	..... المبحث الثاني: أسس استخدام تكنولوجيا المعلومات
151	..... المطلب الأول: المكونات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات
153	..... الفرع الأول: المكونات المادية
157	..... الفرع الثاني: البرمجيات أو البرامج
159	..... الفرع الثالث: شبكات الاتصال
162	..... الفرع الرابع: الموارد البشرية
166	..... المطلب الثاني: الآثار الناتجة عن استخدام تكنولوجيا المعلومات
169	..... الفرع الأول: أثر تكنولوجيا المعلومات على المنظمة ككل
171	..... الفرع الثاني: أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي ..
173	..... الفرع الثالث: أثر تكنولوجيا المعلومات على العملية الإدارية .
180	..... الفرع الرابع: أثر تكنولوجيا المعلومات على الإبداع الإداري .

## الفصل الثاني

### ماهية الأزمة

187	
192	..... المبحث الأول: مفهوم الأزمة
195	..... المطلب الأول: أهمية دراسة موضوع الأزمة
200	..... المطلب الثاني: الأزمة مرآة للحياة الاجتماعية
204	..... المطلب الثالث: تعريف الأزمة
206	..... أولاً: تعريف الأزمة في اللغة
208	..... ثانياً: تعريف الأزمة في اللغات الأجنبية
211	..... ثالثاً: تعريف الأزمة في الاصطلاح

216	رابعاً: تعريف الأزمة من منظور إسلامي .....
228	خامساً: تعريف الأزمة في فروع العلوم الأخرى .....
240	المطلب الرابع: الأزمة : الخصائص، السمات، الأبعاد .....
243	الفرع الأول: خصائص الأزمة .....
253	الفرع الثاني: سمات الأزمة .....
256	الفرع الثالث: أبعاد الأزمة .....
259	المطلب الخامس: أسباب الأزمة .....
290	المطلب السادس: مراحل ظهور الأزمة أو دورة حياة الأزمة ...
301	المبحث الثاني: مضمون الأزمة .....
	المطلب الأول: التمييز بين مصطلح الأزمة والمصطلحات
304	المشابهة .....
305	أولاً: الكارثة .....
308	ثانياً: القوة القاهرة .....
310	ثالثاً: الصدمة .....
311	رابعاً: المشكلة .....
313	خامساً: الصراع .....
315	سادساً: الخلاف .....
315	سابعاً: الحادث أو الحادثة .....
318	ثامناً: القضية .....
319	المطلب الثاني: أنواع الأزمات .....
321	أولاً: أنواع الأزمات من حيث مرحلة التكوين .....
322	ثانياً: أنواع الأزمات من حيث تكرار حدوثها .....
323	ثالثاً: أنواع الأزمات من حيث العموم .....

324	رابعاً: أنواع الأزمات من حيث التأثير .....
325	خامساً: أنواع الأزمات من حيث شدتها .....
326	سادساً: أنواع الأزمات من حيث المستوى .....
327	سابعاً: أنواع الأزمات من حيث علاقتها بالعالم الخارجى .....
328	ثامناً: أنواع الأزمات من حيث الإحساس بها .....
328	تاسعاً: أنواع الأزمات من حيث موضوع الأزمة .....
331	المطلب الثانى: الصراع وإدارة الأزمات .....
334	الفرع الأول: الصراع الإدارى والأزمات .....
337	الفرع الثانى: صناعة الأزمات .....
343	المطلب الرابع: مراحل ومناهج دراسة الأزمات .....
344	الفرع الأول: مداخل دراسة الأزمات .....
349	الفرع الثانى: مناهج دراسة الأزمات .....
358	المطلب الخامس: مهارات فهم طبيعة الأزمات والتنبؤ بها .....
360	الفرع الأول: أسس فهم طبيعة الأزمات .....
369	الفرع الثانى: مقدمات التنبؤ بالأزمات .....
390	المطلب السادس: هل الأزمات نعمة أم نقمة؟ .....
391	الفرع الأول: الجوانب الايجابية للأزمات .....
393	الفرع الثانى: الجوانب السلبية للأزمات .....

### الفصل الثالث

395	دور تكنولوجيا المعلومات فى إدارة الأزمة
401	المبحث الأول: التوجه نحو المعلومات فى إدارة الأزمة .....
404	المطلب الأول: أهمية تكنولوجيا المعلومات ودورها اجتماعيا ....

407	المطلب الثاني: أهمية تكنولوجيا المعلومات في مجتمع المعلومات
412	المطلب الثالث: انعكاسات تكنولوجيا المعلومات .....
418	المبحث الثاني: علاقة تكنولوجيا المعلومات بإدارة الأزمة .....
419	المطلب الأول: أهداف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الأزمة ....
421	المطلب الثاني: المتطلبات التكنولوجية لإدارة الأزمة .....
423	المطلب الثالث: عوامل النجاح في إدارة الأزمة .....
426	الخاتمة .....
433	التوصيات .....
441	قائمة بأهم المراجع .....
463	الفهرس .....

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ