

أ.د. نور الدين حاروش

الطبعة الثانية

إدارة

الموارد البشرية



الفهرس

05	تقديم
07	الفصل الأول: مفهوم وأهمية إدارة الموارد البشرية:
12	أهمية إدارة الموارد البشرية:
13	تعريف إدارة الموارد البشرية:
16	المقصود بالموارد البشرية:
16	تعريف الموارد البشرية:
16	مفهوم إدارة الموارد البشرية:
17	وظيفة إدارة الموارد البشرية:
19	الفصل الثاني: التطور التاريخي لمفهوم وممارسة إدارة الموارد البشرية:
21	التطور التاريخي من حيث المفهوم أو المصطلح:
22	التمييز بين مصطلحي الموارد البشرية والقوى العاملة:
24	مرحلة الحضارات الإنسانية:
32	مرحلة التشكيل والتكوين:
33	مرحلة النمو والتطور:
33	مرحلة مدرسة العلاقات الإنسانية:
37	أثر التطور التكنولوجي على إدارة الموارد البشرية:
37	عولمة إدارة الموارد البشرية:
39	الفصل الثالث: تخطيط وتوظيف الموارد البشرية:
41	مفهوم التخطيط:
42	ماهية تخطيط الموارد البشرية:
43	أهداف تخطيط الموارد البشرية:

44	العوامل المؤثرة في تخطيط الموارد البشرية:
46	كيفية الحصول على الموارد البشرية:
49	أنواع اختبارات التوظيف:
50	مقابلات الاختيار والتوظيف:
51	الفصل الرابع: إستراتيجية إدارة الموارد البشرية:
53	تعريف الإدارة الإستراتيجية:
54	مفهوم إدارة الموارد البشرية الإستراتيجية:
55	أوجه الاختلاف بين الإدارة الإستراتيجية والإدارة التنفيذية:
57	النماذج الأساسية الإستراتيجية إدارة الموارد البشرية:
59	الفصل الخامس: تحليل وتوصيف الوظائف :
61	تحليل الوظائف:
62	أساليب جمع الحقائق والمعلومات:
63	توصيف الوظائف:
64	كيفية كتابة الوصف الوظيفي:
65	بطاقة وصف الوظيفة:
66	تحديد مواصفات شاغل الوظائف:
69	الفصل السادس: تكوين وتدريب وتطوير الموارد البشرية:
71	تعريف التكوين أو التدريب:
72	تعريف التطوير:
72	أهداف تكوين وتطوير العمال:
73	أنواع التدريب أو التكوين:
74	القواعد الأساسية للتدريب أو التكوين:
74	عوامل تحفيز العمال على التكوين أو التدريب:

75	تصميم وتنفيذ برامج التكوين أو التدريب:
76	تقييم برامج التكوين أو التدريب:
76	تصميم وتنفيذ برامج التطوير:
79	الفصل السابع: تقييم الوظائف:
81	مفهوم تقييم الوظائف:.....
82	طرق التقييم غير الكمية:
82	طرق التقييم الكمية :
85	الفصل الثامن: تقييم الأداء:
87	مفهوم تقييم الأداء:.....
88	تعريف تقييم الأداء:.....
89	مسؤولية تقييم الأداء:.....
90	توقيت تقييم الأداء:.....
90	تصميم البرنامج التقييمي:.....
91	فعالية تقييم الأداء:.....
93	طرق القياس أو طرق تقييم الأداء:.....
93	الطرق التقليدية:.....
93	الطرق الحديثة:.....
107	الفصل التاسع: نظام الأجور والرواتب:
110	تعريف الأجور والرواتب:.....
112	أهمية الأجور:
112	العوامل المؤثرة في تحديد مستوى الأجر:.....

113	خطوات بناء هيكل الأجور:
114	العوامل التي تؤخذ بعين الاعتبار عند وضع سلم الأجور:
115	أنواع الأجور:
117	الفصل العاشر: تحفيز الموارد البشرية:
119	تعريف الحوافز:
120	تعريف الدوافع:
121	نظريات الحوافز:
121	النظرية الكلاسيكية:
122	نظرية العلاقات الإنسانية:
123	نظرية الحاجات الإنسانية:
126	نظرية العاملين:
128	نظرية (x) و نظرية (y):
130	نظرية الحاجات الأساسية: دافيد ماك ليلا ند:
132	نظرية التوقع: فيكتور فروم:
134	نظرية المساواة أو العدالة:
135	نظرية آلدرفر:
136	نظرية الهدف:
136	نظرية التعزيز الايجابي:
137	نظرية عدم النضج - النضج كريس أرجيرس:
142	أنواع الحوافز والتقسيمات المختلفة:
146	أنظمة التحفيز المختلفة:
146	خصوصيات ومقومات أنظمة التحفيز:

157	الفصل الحادي عشر: المسار الوظيفي:
159	تعريف المسار الوظيفي:
159	أهمية تخطيط المسار الوظيفي:
160	أهداف تسيير المسار الوظيفي:
161	تخطيط وتحديد المسار الوظيفي:
162	نماذج تحديد المسار الوظيفي:
167	الفصل الثاني عشر: إنهاء الخدمات:
169	مفهوم إنهاء الخدمة:
169	أنواع إنهاء الخدمة:
172	مكافأة نهاية الخدمة:
173	الفصل الثالث عشر: تهيئة القيم والثقافة داخل المنظمة:
175	الإطار الثقافي و الاجتماعي:
176	الجماعات الوظيفية:
177	تعريف الثقافة التنظيمية:
181	مستويات العوامل الثقافية:
182	مفهوم القيم :
183	أنواع القيم داخل التنظيم :
185	الفصل الرابع عشر: الاتجاهات المعاصر في إدارة الموارد البشرية
187	عموميات:
189	إدارة التغيير:
189	خصائص التغيير:
190	أهداف وغايات التغيير:
191	مراحل وخطوات التغيير:
194	كيفية التعامل مع المقاومة:

195	الفصل الخامس عشر: التطوير التنظيمي:
197	تعريف التطوير التنظيمي:
198	أهداف وخصائص التطوير التنظيمي:
200	أساليب التطوير التنظيمي:
201	الفصل السادس عشر: إدارة الجودة الشاملة:
203	مفهوم إدارة الجودة الشاملة:
204	تعريف إدارة الجودة الشاملة:
206	المراحل الخمس لتطبيق إدارة الجودة الشاملة:
208	مدرسة إدارة الجودة الشاملة:
208	رواد إدارة الجودة الشاملة:
211	حلقات الجودة الشاملة:
213	أهداف إدارة الجودة الشاملة:
214	معوقات إدارة الجودة الشاملة حسب ديمينغ:
215	مبادئ إدارة الجودة الشاملة:
216	فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة:
217	العناصر الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة:
217	معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة:
219	الفصل السابع عشر: الإدارة بالمعرفة والإدارة بالمعلومات:
221	مفهوم الإدارة بالمعرفة:
221	تعريف رأس المال البشري:
222	مفهوم الكفاءة:
223	تعريف الإدارة بالمعرفة:
224	مفهوم الإدارة بالمعلومات:

225	أدوات إنتاج المعلومات:
226	مصادر المعلومات:
226	نظم المعلومات:
227	أنواع نظم المعلومات:
227	إدارة المعرفة:
229	المنظمة المتعلمة:
231	الفصل الثامن عشر: اتجاهات معاصرة أخرى:
233	الإدارة بالمشاركة:
233	نظم وموضوعات المشاركة:
234	عوامل تطبيق مبدأ المشاركة:
235	نتائج المشاركة:
235	الإدارة على المكشوف:
236	مفهوم الإدارة على المكشوف:
238	الإدارة القائمة على الولاء:
238	مفهوم الولاء التنظيمي:
238	مفهوم الولاء:
240	أنواع الالتزامات:
240	العوامل المساعدة والمؤثرة في تنمية الولاء التنظيمي:
241	قياس الولاء التنظيمي:
243	الإدارة بالحب:
244	تعريف الإدارة بالحب:
245	الإدارة بمفهوم الأبوة والإدارة بمفهوم الأمومة:
246	أنواع الإدارة بالحب:
248	الإدارة بالمرح:

251	الفصل التاسع عشر: تنمية الموارد البشرية:
253	مفهوم التنمية:
253	تعريف التنمية:
254	تعريف التنمية المستدامة:
254	خصائص التنمية:
255	أبعاد التنمية :
255	تنمية الموارد البشرية:
257	المراحل التاريخية لتنمية الموارد البشرية:
258	تحديد موقع تنمية الموارد البشرية:
	الفصل العشرون: إدارة الموارد البشرية: تطبيق على الجزائر من خلال
259	قانون الوظيفة العمومية 03-06:
262	تصنيف وتوصيف وتحليل الوظائف:
264	الحقوق والواجبات والضمانات :
265	شروط التوظيف :
271	الفصل الواحد والعشرون: الغياب: دراسة نظرية:
273	عموميات:
274	المقاييس الشائعة للغياب:
270	إنهاء الخدمة :
277	قائمة المراجع:
287	الفهرس: