

د. مليكة بوخاري



الإدارة الإلكترونية بين النظري والتطبيق العملي في الجزائر



فهرس المحتويات

مقدمة.....13

الفصل الأول

التأصيل النظري والمفاهيمي للإدارة الإلكترونية

تمهيد.....17

أولاً: الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية.....19

1- مفهوم الإدارة الإلكترونية وخصائصها.....19

2- أنماط الإدارة الإلكترونية.....22

3- المفهوم التقليدي للإدارة ومفهوم الإدارة الإلكترونية.....28

4- خصائص الإدارة الإلكترونية.....31

5- أهداف وأهمية الإدارة الإلكترونية.....33

6- عناصر الإدارة الإلكترونية.....37

7- مظاهر تطور الإدارة الإلكترونية ومراحلها.....39

خلاصة الفصل.....43

الفصل الثاني

متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

تمهيد.....	47
أولاً: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.....	48
1-متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.....	48
ثانياً: مكاسب وسلبيات تطبيق الإدارة الإلكترونية.....	53
1-مكاسب تطبيق الإدارة الإلكترونية.....	53
2-السلبيات الفعلية لتطبيق مشروع الإدارة الإلكترونية.....	55
ثالثاً: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.....	58
1-المعوقات الإدارية.....	58
2-المعوقات السياسية.....	59
3-المعوقات التقنية.....	60
4-المعوقات الديمغرافية.....	60
5-المعوقات الاجتماعية.....	61
خلاصة الفصل.....	63

الفصل الثالث

التطبيق العملي للإدارة الإلكترونية في الجزائر

تمهيد.....	67
أولاً: مخططات التحول الإلكتروني في الإدارة بالجزائر.....	67
1-التعريف بمشروع الجزائر الإلكترونية.....	67
2-محاور الجزائر الإلكترونية.....	68
3-أهداف مشروع الجزائر الإلكترونية 2013.....	71
4-برنامج عمل تنفيذ مشروع الجزائر الإلكترونية.....	72
ثانياً: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر.....	73
1-مؤشرات الإدارة الإلكترونية في القطاعات الحكومية.....	74
ثالثاً: تقييم تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر.....	82
1-أثر التحول نحو الخدمة العامة الإلكترونية.....	83
2-معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر.....	85
خلاصة الفصل.....	90
خاتمة.....	91
قائمة المراجع.....	93